



Voorwaarden privétraining

Elke les

- Voldoende beloning in de vorm van hele kleine lekkere voertjes die jouw hond snel achter elkaar kan opeten. Het helpt als jouw hond een beetje trek heeft, dus geen grote maaltijd vlak voor de cursus geven.
- Een speeltje dat in een jaszak past (zonder piep).
- Goede kleding en degelijke schoenen passend bij de weersverwachting.
- Een goed humeur

Huisregels

- Tijdens de gehele cursus volgt één begeleider de cursus met de hond, in overleg met de instructeur kan er gewisseld worden.
- Familieleden zijn welkom bij de opvoedingscursussen. Kinderen zijn ook welkom, zolang ze oud genoeg zijn om rustig de les bij te wonen zonder dat ze de honden afleiden. Vaak betreft Laura's hondenschool de aanwezigheid om 'te assisteren' bij de lessen door te helpen met materialen en/of oefeningen.
- Als je hond ziek is (kennelhoest, giardia, etc.), geef dit dan tijdig aan, in verband met besmettingsgevaar wordt er een nieuwe afspraak ingepland
- De telefoon s.v.p. uit. Verwacht je een belangrijk telefoontje? Meld dat dan even.

Voorwaarden

Naast de Algemene voorwaarden van Laura's hondenschool gelden onderstaande voorwaarden bij de cursus/training:

- Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van een goed zittend tuig of een platte halsband. Neem een eenvoudige lijn van minimaal 1,80 meter mee. Slipekettingen, prikbanden, stroombanden, half checks, gentle-leaders e.d. en anti-trektuigen zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool. Tevens worden jacht- en rol/flexlijnen niet gebruikt tijdens de trainingen. Kan je niet zonder een van deze hulpmiddelen, neem dan vooraf contact met ons op voor een alternatief/oplossing.
- Fysieke correcties (rukken aan de riem/schoppen/slaan) of harde verbale correcties (schelden/schreeuwen) of de hond dwingen om iets te doen, is niet toegestaan.
- Cursisten zijn verplicht een WA-verzekering te hebben afgesloten incl. vergoeding van schade door huisdier. NB. Bij een standaard WA is meestal maar één hond verzekerd.
- Heb je twee honden uit één nest dan is het niet verstandig deze tegelijk in dezelfde cursus te laten meedoen. Schrijf je in voor twee verschillende cursussen of neem contact op voor een andere mogelijkheid.



Inschrijven

- Inschrijven voor een cursus kan door het invullen van het inschrijfformulier.
- De inschrijving wordt gezien als een reservering en is pas definitief na ontvangst van het verschuldigd de cursusgeld. Het lesgeld dient bij de eerste les contant of via tikkie voldaan te worden.

Cursus volgen

- Laura's hondenschool bepaalt of een cursist/hond geschikt is voor die bepaalde cursus en/of activiteit.
- Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt Laura's hondenschool het recht om te bepalen of een cursist geschikt is voor de betreffende cursus. Daarnaast dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd, tenzij Laura's hondenschool aangeeft dat dit niet (meer) nodig is.
- De hond is ingeënt met de reguliere entingen. Vanaf 6 maanden is een titerbepaling toegestaan. Bij de eerste les neemt de cursist het hondenpaspoort mee ter inzage. Dit betreft de verplichte entingen (Hondenziekte, Parvo, HCC); rabiës, ziekte van Weil en kennelhoest zijn niet verplicht.
- Honden die niet deelnemen aan de cursus worden alleen in goed overleg en met uitdrukkelijke toestemming op het terrein toegelaten. Laura's Hondenschool behoudt zich het recht om niet deelnemende honden tijdens de lessen te weren op het terrein.

Annuleren/Afmelden

- Als je verhinderd bent geef dit dan tijdig door. Tijdig is meer dan 48 uur vooraf. Binnen 48 uur tot de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Afmelding voor een les door cursist kan per mail of sms naar de instructeur.
- Bij annulering van de cursus door de cursist gelden de volgende betalingsverplichtingen; Bij annulering eerder dan 3 weken voor aanvang van de cursus worden geen kosten in rekening gebracht en het volledige bedrag teruggestort.

Bij annulering vanaf 3 tot 1 week voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf 1 week voor aanvang van de cursus wordt het totale cursusgeld in rekening gebracht.



Aansprakelijkheid

- Laura's hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de cursist gewenste resultaat. Laura's hondenschool zal in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat binnen de kaders van de cursus te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- Laura's hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten en/of gebreken die de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de training.
- Deelname door cursist aan de training gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn of haar hond(en).
- Het sluiten van een overeenkomst met Laura's hondenschool, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van de klant en/of derden voor door het dier aangebrachte schade in de zin van art.6:179 BW.
- De cursist wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, die ook voor zijn of haar hond(en) geldig is.

Klachten

- Laura's hondenschool neemt klachten zeer serieus.
- Klachtenprocedure

Copyright

- Alle door Laura's hondenschool verstrekte materialen (papier of online) vallen onder het copyright van Laura's hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laura's hondenschool worden gekopieerd, openbaar gemaakt of met derden worden gedeeld.